

Comfosystems
Komfortable Wohnraumlüftung
Frische Luft auf Nummer Sicher

zehnder

always
around you





Mehrwert, der sich auszahlt. Für Sie und Ihre Kunden.

Sie haben hohe Ansprüche an die Produkte, die Sie installieren. Weil Sie Ihren Kunden nicht nur gute Arbeit, sondern auch hohe Qualität bieten wollen.

Auch in puncto komfortable Wohnraumlüftung: Hier fordern Sie ein System, das sich durch höchste Funktionalität und Langlebigkeit auszeichnet und das allen gegenwärtigen und zukünftigen bautechnischen Anforderungen entspricht.

Und Sie fordern einen Hersteller, bei dem Sie sicher sein können, dass einfach alles stimmt – Top-Produkte und einzigartiger Service.

Optimal wäre ein Komplettsystem, das so gut ist, dass Sie Ihren Kunden darauf eine längere Garantie geben könnten. Dieses System kommt von Zehnder, und zwar mit 5 Jahren Garantie – und ganz ohne Aufpreis!



5 Jahre
Plus-
Garantie

Jetzt von Zehnder:
Komfortable Wohnraumlüftung
mit 5 Jahren Garantie.



Wer auf Qualität setzt, wird belohnt: Ab sofort geben wir ohne Aufpreis 5 Jahre Garantie auf Zehnder Komplettsysteme zur komfortablen Wohnraumlüftung. Damit begegnet Zehnder den Ansprüchen und Bedürfnissen Ihrer Kunden nicht nur nach Qualität und Energieeffizienz, sondern auch nach Zuverlässigkeit und Sicherheit. Die 5-Jahre-Plus-Garantie erleichtert Ihnen den Verkauf der Zehnder Komplettsysteme – und stärkt das Vertrauen in die Kompetenz Ihres Fachbetriebs.

Unterstützen Sie Ihre Kunden bei der Beantragung der 5-Jahre-Plus-Garantie – fünf einfache Schritte machen es möglich:



Die richtige Planung. Das Zehnder Produkte-plus-Service-Paket hilft Ihnen dabei, Ihre Kunden kompetent zu beraten und das System zur komfortablen Wohnraumlüftung fachgerecht nach DIN 1946-6 zu planen und auszulegen.



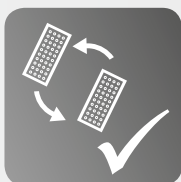
Die richtigen Systemkomponenten. Die 5-Jahre-Plus-Garantie gilt nur für Systeme, die ausschließlich aus Zehnder-Komponenten bestehen. (Lüftungsgeräte kleiner als 800 m³/h, Luftverteil-systeme und Erdwärmetauscher aus der Preisliste Zehnder Comfosystems. Ausgenommen sind Kompaktenergiezentralen.)



Die richtige Montage. Entsprechend den Vorgaben der Zehnder Montage- und Bedienungsanleitungen und DIN 1946-6 montieren Sie das Zehnder System zur komfortablen Wohnraumlüftung bei Ihrem Kunden.



Die richtige Inbetriebnahme. Das System wird durch Sie oder den Zehnder Kundendienst fachgerecht in Betrieb genommen und die Inbetriebnahme protokolliert.



Die richtige Wartung. Der regelmäßige Filterwechsel und die Wartung des Systems werden gemäß dem Zehnder „Serviceplan für Lüftungssysteme“ durchgeführt und im Serviceplanheft vermerkt. Für eine langfristige Geschäftsbeziehung bieten Sie Ihrem Kunden einen Wartungsvertrag an.

Die Zehnder 5-Jahre-Plus-Garantie: Voraussetzungen und Umfang.

Hinweis:

Alle Formulare zur Registrierung und Abwicklung finden Sie auf zehnder-profi.de

Sie können uns diese per Post, Fax oder E-Mail senden:

Zehnder Group Deutschland GmbH
Abteilung Kundendienst
Almweg 34
77933 Lahr, Deutschland
T +49 7821 586-877
F +49 7821 586-230
service.lueftung@zehndergroup.com

So beantragen Sie die 5-Jahre-Plus-Garantie:

1. Bestellung



Sie bestellen das gewünschte Zehnder Komplettsystem zur komfortablen Wohnraumlüftung. Auf Wunsch erhalten Sie von Zehnder ein Angebot inklusive Planung.

2. Einbau und Inbetriebnahme



Entsprechend der Zehnder Montage- und Bedienungsanleitungen und den Vorgaben der DIN 1946-6 wird das System von Ihnen installiert und in Betrieb genommen. Das Inbetriebnahmeprotokoll wird von Ihnen ausgefüllt und unterschrieben.

3. Ausfüllen des Registrierungsformulars



Das Formular zur Registrierung finden Sie als Kopiervorlage auf Seite 10, als Download auf zehnder-profi.de oder Sie fordern es über den Zehnder Kundendienst an.

Das ausgefüllte und von Ihnen und Ihrem Kunden unterschriebene Registrierungsformular senden Sie an obige Adresse – zusammen mit diesen Unterlagen:

- Inbetriebnahmeprotokoll
- Luftmengenprotokoll
- Kopie Ihrer Rechnung an den Anlagenkäufer-/betreiber (Material und

Das passiert im Schadensfall:

1. Prüfung des Garantiefalls



Sie prüfen, ob eine 5-Jahre-Plus-Garantie vorliegt und die empfohlenen Wartungen durchgeführt wurden. Gerne hilft Ihnen der Zehnder Kundendienst.

2. Reparatur



Wenn ein Garantiefall vorliegt, ist die notwendige Reparatur mit dem Zehnder Kundendienst* abzustimmen und entsprechend durchzuführen. Sie erhalten eine Servicemeldungsnummer.

3. Ausfüllen des Formulars zur Schadensabwicklung



Das Formular zur Schadensabwicklung finden Sie als Download auf zehnder-profi.de oder fordern es über den Zehnder Kundendienst an.

* T +49 7821 586-877
service.lueftung@zehndergroup.com

Voraussetzungen:

Das Zehnder System zur komfortablen Wohnraumlüftung:

- wurde fachgerecht nach DIN 1964-6 und Herstellerrichtlinien geplant und ausgelegt.
- besteht ausschließlich aus Zehnder-Komponenten (Lüftungsgeräte kleiner 800 m³/h, Luftverteilsysteme und Erdwärmetauscher aus der Preisliste Zehnder Comfosystems. Ausgenommen sind Kompaktenergiezentralen.)
- wurde entsprechend den Vorgaben der Zehnder Montage- und Bedienungsanleitungen und den Vorgaben der DIN 1946-6 montiert.
- wurde entsprechend den Vorgaben der Zehnder Montage- und Bedienungsanleitungen und den Vorgaben der DIN 1946-6 vom Fachhandwerker oder dem Zehnder Kundendienst in Betrieb genommen und nachweislich protokolliert.
- wurde/wird regelmäßigen Filterwechseln und Wartungen gemäß dem Zehnder „Serviceplan für Lüftungssysteme“ unterzogen und diese im Serviceplanheft vermerkt.

Garantieumfang:

- Im Schadensfall kann der Anlagenkäufer/-betreiber seinen Anspruch auf die 5-Jahre-Plus-Garantie über das Fachhandwerk geltend machen.
- Die 5-Jahre-Plus-Garantie umfasst die kostenfreie Ersatzteil-lieferung und Reparatur inkl. Material und Arbeitszeit (innerhalb Deutschlands und Luxemburg). Weitere Ansprüche ergeben sich nicht.
- Von der 5-Jahre-Plus-Garantie ausgenommen sind:
 - Teile, die natürlichem Verschleiß unterliegen und im Rahmen von Wartungsarbeiten ausgetauscht werden müssen.
 - Schäden, die durch unsachgemäße Montage und Verwendung oder durch äußere Gewalteinwirkung entstanden sind.

Hierbei handelt es sich nur um Auszüge aus unseren Garantiebedingungen. Diese können Sie komplett einsehen unter zehnder-profi.de

4. Prüfung des Garantieantrages und Versand der Unterlagen



Montage), oder Sie bestätigen auf dem Registrierungsformular, dass ausschließlich Zehnder Komponenten gemäß Garantiebedingungen verbaut wurden.

Tipp: Bieten Sie Ihrem Kunden die empfohlenen Wartungen an.

Bei Zehnder wird Ihr Antrag für die 5-Jahre-Plus-Garantie geprüft.

Die Mappe für die 5-Jahre-Plus-Garantie mit Garantieurkunde, Serviceplanheft,

Garantiebedingungen und Garantieraufkleber wird von Zehnder an Ihren Kunden versandt. Sie werden darüber von uns informiert.

5. Erhalt der Unterlagen



Nach Erhalt bringt Ihr Kunde den Garantieraufkleber am Gerät an. Die Garantiemappe mit Serviceheft sollte er in greifbarer Nähe des Systems aufbewahren.

4. Versand der Unterlagen



Das ausgefüllte Formular zur Schadensabwicklung schicken Sie zusammen mit folgenden Unterlagen an oben links stehende Adresse:

- Nachweis der Wartungen (Serviceplanheft)
- Reparaturrechnung (adressiert an oben links stehende Adresse)
- Vom Anlagenkäufer/-betreiber unterschriebener Arbeitsnachweis

Hinweis: Das Formular zur Schadensabwicklung kann auch, sofern es vom Anlagenkäufer/-betreiber unterschrieben ist, anstelle des Arbeitsnachweises verwendet werden.

5. Rückerstattung



Der Reperaturaufwand wird von Zehnder geprüft und, nach positiver Bewertung, der entsprechende Betrag an Sie erstattet.

Nur von Zehnder:
Produkte plus Service
aus einer Hand.



Mit einem breiten Produktsortiment und individuellen Systemlösungen sind Sie mit Zehnder bestens gerüstet für Neubau und Renovierung – technologisch immer auf dem neuesten Stand der Technik und einfach zu montieren. So bieten Sie Ihren Kunden die besten Produkte für ein gesundes, komfortables und energieeffizientes Raumklima. Und weil nichts über eine gute Partnerschaft geht, tut Zehnder alles dafür, ein ebenso seriöser wie fairer Partner zu sein. Darum pflegen wir eine konsequente Preispolitik, klare Vertriebswege und einen hohen Anspruch an alle unsere Serviceleistungen.



Produkte und Systeme

- Komplettsystem für Neubau und Renovierung
- Luftverteilung in Decke, Wand und Boden – Rundrohr, Flachovalrohr oder auch kombiniert
- Passende Lüftungsgeräte für jeden Einsatzzweck
- Hohe Produktqualität und Zuverlässigkeit, „Made in Europe“



Beratung

- Persönlicher Zehnder Ansprechpartner
- Großes Fachwissen und Praxiserfahrung auf dem gesamten Gebiet der komfortablen Wohnraumlüftung
- Bundesweit flächendeckende Betreuung durch Zehnder Außendienst, direkte Beratung vor Ort



Planung

- Erstellung eines individuellen Lüftungskonzepts in weniger als fünf Tagen
- Entwurf entsprechend Energiesparverordnung und DIN-Vorschriften für Lüftung, mit Materialliste inklusive Angebotspreise
- Vorschlag zur Verlegung der gesamten Luftverteilung



Begleitung

- Begleitung des gesamten Projekts vor Ort
- Baustelleneinweisung, Hilfestellung bei Montage und Problembehebung
- Zehnder Kundendienst und Techniker
- Professionelle Inbetriebnahme der Lüftungsanlage



Training und Förderung

- Kostenlose Trainingsprogramme und Schulungen
- Informationen zu gesetzlichen Grundlagen
- Tools zur Planung, z. B. Online-Planungstool Zehnder ComfoPlan 2.0
- Konzepte und Materialien zur Vermarktung

Comfosystems 5-Jahre-Plus-Garantie Registrierung



Zehnder Group Deutschland GmbH
Abteilung Kundendienst
Almweg 34
77933 Lahr, Deutschland

Hiermit wird die Registrierung für die Zehnder 5-Jahre-Plus-Garantie im unten aufgeführten Objekt beantragt. Die 5-Jahre-Plus-Garantie gilt für alle vor Ort installierten Zehnder Systeme zur komfortablen Wohnraumlüftung für 5 Jahre, beginnend mit der mangelfreien Inbetriebnahme durch den Zehnder Techniker oder installierenden Fachhandwerker. Es gelten die Garantiebedingungen. Diese sind auf zehnder-profi.de einzusehen.

Vom Fachhandwerker vollständig auszufüllen:

Anlage wurde installiert durch (Fachhandwerk)

Firma	
Straße	
PLZ, Ort	
Telefon	
E-Mail	

Anlagenkäufer/-betreiber

Name	
Straße	
PLZ, Ort	
Telefon	
E-Mail	

Inbetriebnahme erfolgte mangelfrei am

Datum	
-------	--

durch

Installierenden Fachhandwerker Zehnder Techniker

Anlagenstandort, falls abweichend

Straße	
PLZ, Ort	
Lage Wohneinheit (Angabe bei Mehrfamilienhäusern)	

Angaben Anlage

Gerätetyp	
Gerätenummer	
Sonstiges	

Vom Anlagenkäufer / -betreiber zu bestätigen:

Ich willige ein, dass die Zehnder Group Deutschland GmbH die von mir mitgeteilten Daten verwendet, um mir personalisierte Werbung und/oder besondere Angebote und Services zu präsentieren.

Einzureichende Unterlagen

Das ausgefüllte und von Ihnen und Ihrem Kunden unterschriebene Registrierungsformular senden Sie an uns, zusammen mit folgenden Unterlagen:

- Inbetriebnahmeprotokoll
- Luftmengenprotokoll
- Kopie Ihrer Rechnung an den Anlagenkäufer/-betreiber (Material und Montage)*

Post: Zehnder Group Deutschland GmbH
Abteilung Kundendienst
Almweg 34, 77933 Lahr, Deutschland
Fax: +49 7821 586-230
E-Mail: service.lueftung@zehndergroup.com

*Sollte keine Rechnung vorliegen, bitte mit Ihrer Unterschrift bestätigen, dass nur Zehnder-Komponenten gemäß den Garantiebedingungen eingebaut wurden. Eine Prüfung behalten wir uns vor. Siehe § 4 der Garantiebedingungen.

Fachhandwerker

Ort, Datum	
Fachhandwerker	

Ort, Datum	
Anlagenkäufer/-betreiber	



Die 5-Jahre-Plus-Garantie gilt nur nach erfolgreicher Registrierung für Anlagenbetreiber in Deutschland und Luxemburg für alle ab dem 1.4.2014 installierten Systeme. Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie unter zehnder-profi.de

Frische Luft auf Nummer Sicher – wir beraten Sie gern!

Zehnder Group Deutschland GmbH
Abteilung Kundendienst
Almweg 34
77933 Lahr, Deutschland
T +49 7821 586-877
F +49 7821 586-230
service.lueftung@zehndergroup.com

Z_DE_V0314_OBR_Garantie_FHW, de, Änderungen vorbehalten

